

Installations- und Betriebsanleitung

CANDOR – Infrarotheizung
Stone

CANDOR

Infrarotheizung

Stone

Diese Anleitung enthält wichtige Hinweise zur Montage und Bedienung von Infrarotheizelementen. Vor dem Einbau lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch.

Funktion und Anwendungsbereich:

Die CANDOR-Infrarot-Heizung Stone können als Voll- oder Zusatzheizung genutzt und im Wandbereich installiert werden. Sie erzeugen eine wohltuende Infrarot- Strahlungswärme. Wobei ein Großteil der eingebrachten Energie in Strahlungswärme umgewandelt wird.

Die für den Frontbereich ausgewählten Materialien, haben einen hohen Absorptionsgrad, sowie eine gute Wärmeisolierung auf der Rückseite sorgt damit für eine optimale Ausnutzung der Infrarotstrahlung in den Raum hinein bei gleichzeitig minimiertem Energieverbrauch. Integrierte Thermosicherheitsschalter geben den Heizelementen die Sicherheit vor Überwärmung.

Achtung: Das Betreiben der Infrarotheizung direkt am Stromnetz ohne ein Raumthermostat, welches nicht den gesetzlichen Ökorichtlinien (EU) 2015/1188 entspricht, ist untersagt. Der am Gerät befindliche Eurostecker dient ausschließlich zur vereinfachten Festmontage über eine Steckdose, welches über ein Raumthermostat gesteuert.

Sollte der von Ihnen geplante Einsatz von den in unserer Betriebsanleitung aufgeführten Anwendungen abweichen, so informieren Sie sich beim Hersteller, ob das Produkt für diesen Bereich geeignet ist. Gesetzliche Vorgaben für öffentliche Bereiche sind zu beachten. Hierzu Rücksprache mit Hersteller!

Herstellerangaben:

CANDOR GmbH
Infrarot-Heizsysteme
Schlosserstraße 6
04442 Zwenkau
Telefon 03 42 03 / 44 11 – 0

Inhaltsverzeichnis

1. Bestandteile der Heizung
2. Elektrische Anforderungen
3. Planung
 - 3.1 Sicherheitsabstände
4. Wandmontage
5. Bohrschablone
 - 5.1. Bilder / Abbildungen
6. benötigte Werkzeuge
7. Temperaturregler
8. Wartung und Reinigung
9. Technische Daten
10. Sicherheitshinweise
11. Zusatzinformationen
12. Erforderliche Angaben zu elektrischen Einzelraumheizgeräten
13. Gewährleistung
14. Gewährleistungsurkunde

1. Bestandteile

- Heizelement mit 4 Punktaufhängung (werkseitig montiert) und Anschlusskabel
- 4 Stück Schrauben (Dübel entsprechend Ihre Mauerwerks sind nicht im Lieferumfang enthalten)
- Bedienungsanweisung
- Temperaturregler (nicht im Lieferumfang der Heizung enthalten) opt. Erhältlich

2. Elektrische Anforderungen

Die CANDOR Infrarotheizelemente sind von Ihrer Leistungsaufnahme so ausgelegt, dass diese an einer normalen Steckdose welche über einen FI Schutzschalter (30mA) mit 10/16A abgesichert und nicht durch andere Verbraucher ausgelastet ist, angeschlossen werden können. Es ist aber zu empfehlen, pro Raum einen separaten Stromkreis von der Verteilung aus zu installieren. Der Vorteil besteht darin, den Verbrauch der Heizung mit Hilfe eines Zwischenzählers zu messen und im Fehlerfall sind andere Wohnbereiche nicht mit betroffen.

Die Steckdosen der Heizelemente werden über einen Temperaturregler geschaltet. Steckdosen oder Anschlussdosen können direkt hinter dem Heizelement montiert werden

3. Planung

Legen Sie einen geeigneten Platz für das oder die Infrarotheizelemente fest. Dabei spielt die Raumgröße und die Raum Form eine wichtige Rolle. Bei Räumen, die um die Ecke gehen oder sehr lang und schmal sind, ist es sinnvoll zwei Elemente in den jeweiligen Bereichen zu installieren.

Die Elemente können an der Wand montiert werden. Halten Sie sich an die in dem Bild gezeigten Positionen. Es ist darauf zu achten, dass die Elemente frei in den Raum strahlen können und nicht von Möbeln oder Gegenständen verstellt werden.

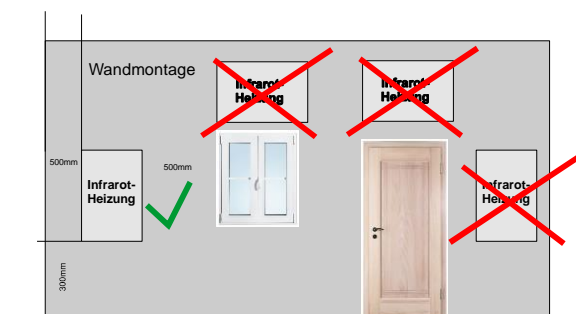


Bild 1

Hinweis: Gesetzliche Vorgaben in Neubau und im Sanierungsbereich sind einzuhalten. Eine Beratung durch den Fachberater ersetzt keinen Besuch von Energieberater oder durch ein Ingenieurbüro.

3.1 Sicherheitsabstände

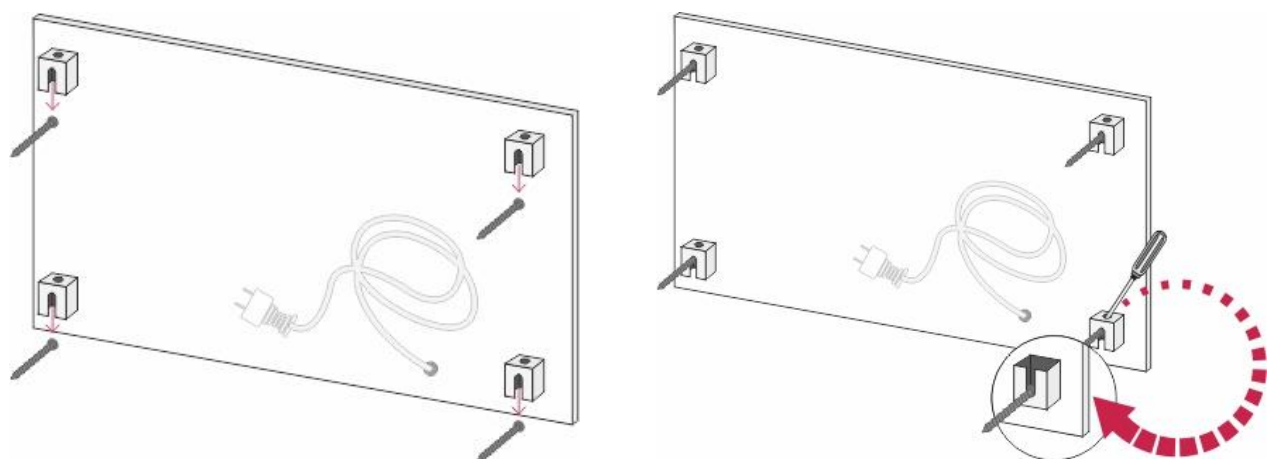
Folgende Sicherheitsabstände zu brennbarem Material müssen eingehalten werden: Der Abstand bei Wandmontage muss von der Unterkante Heizkörper zum Fußboden mindestens 300 mm betragen. Der Seitenabstand z. B. zu Möbel, Bilder oder zur Decke muss ebenfalls mindestens 500 mm betragen.

Das Gerät muss so angebracht werden, dass eine unbeabsichtigte Ablage / Berührung von leicht entzündbarem Material z. B. Vorhänge, Bücher oder ähnlichem ausgeschlossen ist. In Badezimmern ist die Infrarotheizung in Übereinstimmung mit der Norm VDE 100 / T 701 zu installieren.

4. Wandmontage

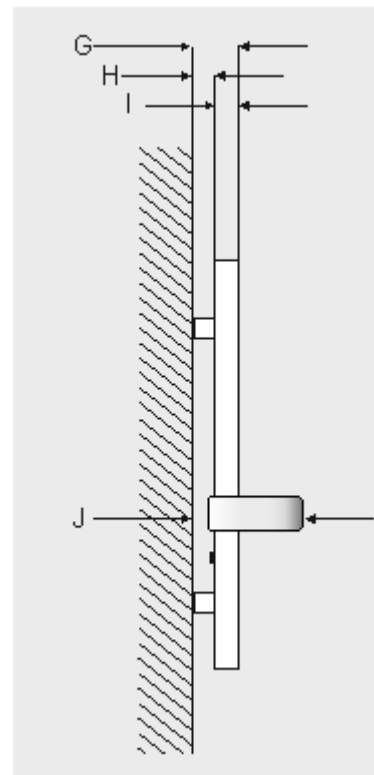
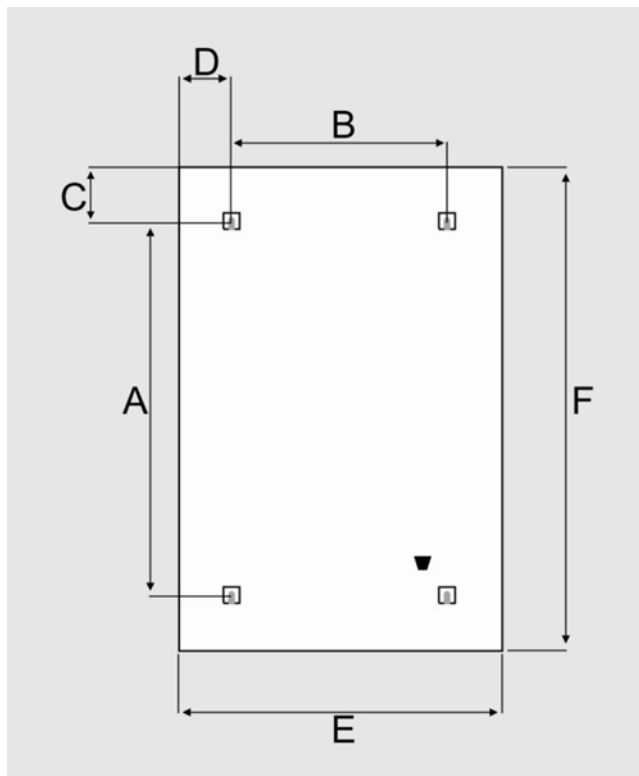
Fertigen Sie sich für das sichere Befestigen der Infrarotheizung eine Bohrschablone lt. den nachfolgenden Angaben in Punkt 5 an. Begutachten Sie bitte vor Beginn der Arbeiten die vorhandene Wand auf die Art der Befestigung und wählen Sie entsprechend die Art der Befestigung aus. Verwenden Sie die angefertigte Bohrschablone und die mitgelieferten Schrauben. Ist der Einsatz von Dübeln für die Festigkeit der Elemente erforderlich, so sind diese in Art und Qualität entsprechend des Untergrundes auszuwählen. Dübel gehören nicht zum Lieferumfang. Bohren Sie die Löcher entsprechend der Bohrschablone in die Wand und setzen die Schrauben so ein, dass der Schraubenkopf mit der Scheibe, einen Abstand von ca. 3 bis 5 mm von der Wand herausragt.

Die Öffnung der Halterung zeigt nach unten (Kabelausgang in der unteren Hälfte des Heizelementes) siehe Bild 1 und 2 (Seite 5). Setzen Sie die Halterungen des Heizelements auf die Schrauben, damit es einrastet und drehen die Haltepunkte mit einem Werkzeug um 90° oder 180° so, dass die Öffnung eines Haltepunkts jeweils nach außen zeigen. Damit ist gesichert, dass das Heizelement fest an der Wand installiert ist.



5. Bohrschablonen

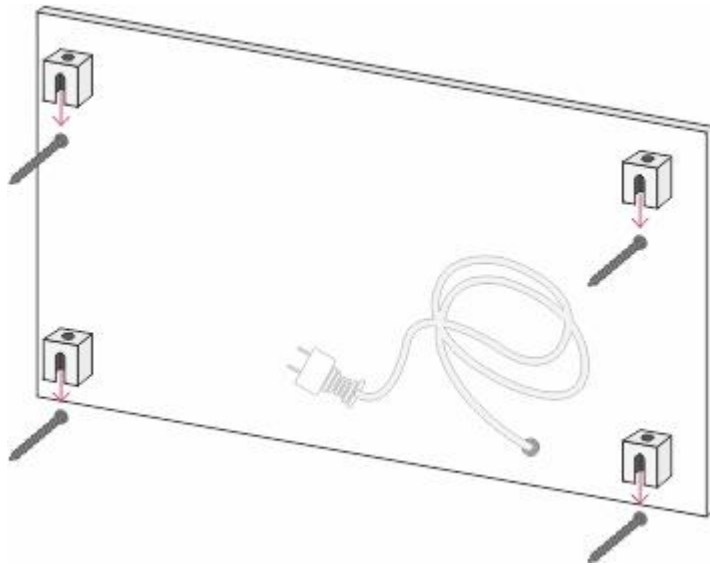
Universal-Bohrschablone für Candor Heizelemente



Modell	Größe	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Stone	XS	400	200	100	100	600	400	65	30	35
Stone	S	400	400	108	108	615	615	65	30	35
Stone	LSM	1000	150	100	100	350	1200	65	30	35
Stone	M	700	400	100	100	600	900	65	30	35
Stone	LS	1000	150	400	100	350	1800	65	30	35
Stone	L	1000	400	100	100	600	1200	65	30	35
Stone	LQ	570	570	165	165	900	900	65	30	35
Stone	XL	1000	400	250	100	600	1500	65	30	35
Stone	XXL	1000	400	400	100	600	1800	65	30	35

Alle Angaben in mm

5.1. Bilder/Abbildungen



Rückseite Heizelement



Fassadenbauschraube

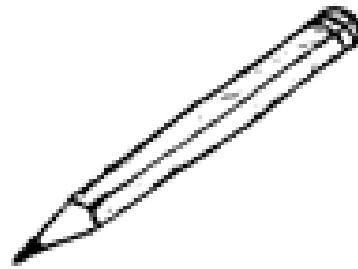
6,5 x 50 mm

Passende Dübel für Ihr Mauerwerk sind bauseitig bereitzustellen.

6. Benötigte Werkzeuge



Meterstab



Bleistift



Wasserwaage



Bohrmaschine + Bohrer



Akkuschrauber



Nuss 8 mm

7. Temperaturregler

ACHTUNG! Verwenden Sie nur Raumthermostate, welche der Ökodesign-Richtlinie (EU) 2015/1188 entsprechen. Für ein effizientes Heizverhalten und eine angenehme Raumtemperatur, müssen die Heizelemente über einen Temperaturregler betrieben werden. Hierbei gibt es viele verschiedene Möglichkeiten. Gern beraten wir Sie hierzu. CANDOR GmbH Tel.: (034203 4411 0).

8. Wartung und Reinigung

Generell sind die Candor Infrarotheizungen wartungsfrei. Es wird aber empfohlen, diese bei einem allgemeinen E-CHECK aller 4 Jahre mit überprüfen zu lassen.

Sollten Sie Unregelmäßigkeiten feststellen, ziehen Sie bitte den Netzstecker und kontaktieren Sie sofort ihren Fachhändler, bei dem Sie die Infrarotheizung erworben haben.

Zum Reinigen gehen Sie am besten wie folgt vor:

- Unbedingt vor dem Reinigen die Heizung vom Strom trennen.
ACHTUNG: Das Heizelement kann heiß sein. Bevor Sie das Heizelement reinigen, lassen Sie es erst abkühlen (warten Sie etwa 10 bis 15 Minuten).
- Elemente mit Sandsteinbeschichtung nur mit einem Staubwedel reinigen.

9. Technische Daten

Typ	Größe in mm	Leistung in Watt	Gewicht/Kg	Oberfläche
Stone XS	600 x 400 x 35	280 *	6	weiß RAL 9016
Stone S	615 x 615 x 35	450 *	11	weiß RAL 9016
Stone LSM	350 x 1200 x 35	450 *	12	weiß RAL 9016
Stone M	600 x 900 x 35	650 *	13	weiß RAL 9016
Stone LS	350 x 1800 x 35	720 *	18	weiß RAL 9016
Stone L	600 x 1200 x 35	900 *	20	weiß RAL 9016
Stone LQ	900 x 900 x 35	900 *	20	weiß RAL 9016
Stone XL	600 x 1500 x 35	1100 *	23	weiß RAL 9016
Stone XXL	600 x 1800 x 35	1300 *	28	weiß RAL 9016

Nennspannung: 230 V ~ 50 Hz

Nennleistung: 280/450/450/650/720/900/900/1100/1300W *

Mögliche Abweichung nach VDE + 5 /-10%

Schutzklasse: SK 1

Schutzart: IP 44

Max. Oberflächentemperatur: 95 - 110 °C

Bedingungen:

für Transport und Lagerung: -10 °C < t < 40 °C

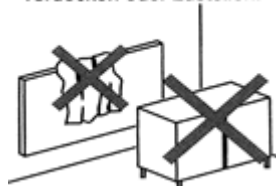
maximale Luftfeuchtigkeit: bis 95 %

10. Sicherheitshinweise



Um eine Überhitzung des Heizelementes zu vermeiden, darf die Heizung nicht abgedeckt oder zugestellt werden!

Achtung: Heizung nicht verdecken oder zustellen!



Verwenden Sie die Heizung nicht zum Trocknen von Textilien oder anderen Gegenständen und verkleiden Sie die Heizung nicht.



Schützen Sie die Heizung vor starken Stößen oder anderen physischen Beschädigungen.



Dieses Gerät ist nicht mit einer Einrichtung zur Regelung der Raumtemperatur ausgerüstet. Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn eine ständige Überwachung ist gewährleistet.



Berühren Sie nicht die Heizfläche, wenn das Gerät betrieben wird, da die Oberflächentemperatur hoch ist.



Die Infrarotheizung darf nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose oder einem Lichtschalter montiert werden.



Der Betrieb in der Nähe von leicht entflammaren Stoffen ist verboten.



Vergewissern Sie sich davon, dass die Schutzleitersteckdose mit mindestens 16 A belastet werden kann und jeder Zeit zugänglich ist.



Falls Verlängerungen unvermeidlich sind, müssen diese den geltenden DIN-Sicherheitsvorschriften entsprechen. Achten Sie darauf, dass die darauf angegebene Strombelastbarkeitsgrenze (A) nicht überschritten wird.



Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser und setzen Sie es nicht Niederschlägen oder Nässe aus.



Im Falle einer Montage in Nassräumen ist die Installation immer durch einen Fachbetrieb und nach VDE 0100 Teile 701, 702 und 703 durchzuführen.



Die Reinigung der Heizung darf nur im spannungslosen Zustand erfolgen. Bitte benutzen Sie hierfür handelsübliche Reinigungsmittel (nur feucht abwischen). Die Heizung erst nach dem Abtrocknen der Feuchtigkeit wieder einschalten.



Zur Vermeidung von Gefährdungen darf die Infrarotheizung weder geöffnet, noch selbstständig verändert oder repariert werden. Beschädigte Netzzuleitungen dürfen nur vom Fachpersonal oder von einer ähnlich elektrotechnisch qualifizierten Person repariert werden!



Die elektrischen Komponenten nicht im Hausmüll entsorgen!

weitere Sicherheitshinweise

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Kindern ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.
- Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken und das Gerät nicht regulieren
- Kinder jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, Sie werden ständig überwacht.
- Verwenden Sie diese Heizung nicht in Räumen, in denen sich Personen aufhalten, die nicht in der Lage sind den Raum selbstständig verlassen zu können, es sei denn, eine permanente Beaufsichtigung ist vorgesehen
- **Gesetzliche Vorgaben:**
Ortsfeste Infrarotheizungen mit mehr als 250 Watt Leistung, welche festmontiert sind und als Raumheizung dienen, müssen mit Thermostaten betrieben werden, welche der Öko-Design-Richtlinie entsprechen.

11. Zusätzliche Information

Diese Information hat Gültigkeit für alle EU- Länder.

Gültig für:	Stone XS	400 x 600 x 35mm
	Stone S	615 x 615 x 35mm
	Stone LSM	350 x 1200 x 35 mm
	Stone M	600 x 900 x 35 mm
	Stone LS	350 x 1800 x 35 mm
	Stone L	600 x 1200 x 35 mm
	Stone LQ	900 x 900 x 35 mm
	Stone XL	600 x 1500 x 35 mm
	Stone XXL	600 x 1800 x 35 mm

WEEE-Reg.-Nr. DE82179163
VerpackungG DE1162766283561



Das Symbol des durchgestrichenen Mülleimers besagt, dass dieses Elektro- bzw. Elektronikgerät am Ende seiner Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden darf, sondern vom Endnutzer einer getrennten Sammlung zugeführt werden muss. Zur Rückgabe stehen in Ihrer Nähe kostenfreie Sammelstellen für Elektroaltgeräte sowie ggf. weitere Annahmestellen für die Wiederverwendung der Geräte zur Verfügung. Die Adressen können Sie von Ihrer Stadt- bzw. Kommunalverwaltung erhalten.

Zwenkau, Dezember 2023

12. Erforderliche Angaben zu elektrischen Einzelraumheizgeräten

Ansteuerung über Zubehörartikel CAN-RTSD 1.03 Raumthermostat digital als Steckdosenthermostat mit Wochenprogramm

Modellbaureihe: Infrarot- Wandheizung Modell Stone												
Angabe	Symbol	Wert 1)	2)	3)	4)	5)	6)	7)	Einheit	Angaben		Einheit
Heizleistung										Art der Wärmezufuhr, nur für elektrische Speicher-Raumheizgeräte (wählen Sie eine aus)		
Nennwärmeleistung	P norm	284	454	654	724	904	1104	1304	Watt	man. Heizladeregelung, mit integriertem Thermostat		Nein
min. Wärmeleistung (indikativ)	P min	280	450	650	720	900	1100	1300	Watt	man. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung		Nein
max. kontinuierliche Wärmeleistung	P max,c	280	450	650	720	900	1100	1300	Watt	elektr. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung		Nein
Hilfsstromverbrauch										Gebläseunterstützung Heizleistung		Nein
bei Nennwärmeleistung	el max	284	454	654	724	904	1104	1304	Watt	Art der Heizleistung / Raumtemperaturregelung (wählen Sie eine aus)		
bei min. Heizleistung	el min	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	Watt	einstufige Heizleistung und keine Raumtemperaturregelung		Nein
im Standby mode	el SB	4	4	4	4	4	4	4	Watt	zwei oder mehrere man. Heizstufen, keine Raumtemperaturregelung		Nein
										mit mechanischer Raumtemperaturregelung		Nein
										mit elektronischer Raumtemperaturregelung		Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Tageszeitregelung		Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Wochentagregelung		Ja
										andere Steuerungsoption (Mehrfachauswahl möglich)		
										Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung		Nein
										Raumtemperaturregelung mit "offenem Fenster" Funktion		Nein
										mit Fernbedienungsoption		Nein
										mit adaptiver Startsteuerung		Nein
										mit Heizzeitbeschränkung		Nein
										mit schwarzem Lampensensor		Nein
Kontaktinformation:	Candor GmbH; Schlosserstr. 6, D 04442 Zwenkau											

Angegebene Werte stehen für:

- 1) Stone XS
- 2) Stone S und Stone LSM
- 3) Stone M
- 4) Stone LS
- 5) Stone L und Stone LQ
- 6) Stone XL
- 7) Stone XXL

Wichtiger Hinweis:
Änderungen der Komponenten der Regelung können den Hilfsstromverbrauch sowie die Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle und sonstige Regelungskomponenten verändern.

Ansteuerung über Zubehörartikel CAN-RTD 3.01 Raumthermostat digital mit Wochenprogramm (Aufputzmontage)

Modellbaureihe: Infrarot- Wandheizung Modell Premium Stone											
Angabe	Symbol	Wert 1)	2)	3)	4)	5)	6)	7)	Einheit	Angaben	Einheit
Heizleistung										Art der Wärmezufuhr, nur für elektrische Speicher-Raumheizgeräte (wählen Sie eine aus)	
Nennwärmeleistung	P norm	280	450	650	720	900	1100	1300	Watt	man. Heizladeregelung, mit integriertem Thermostat	Nein
min. Wärmeleistung (indikativ)	P min	280	450	650	720	900	1100	1300	Watt	man. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung	Nein
max. kontinuierliche Wärmeleistung	P max,c	280	450	650	720	900	1100	1300	Watt	elektr. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung	Nein
Hilfsstromverbrauch										Gebälseunterstützung Heizleistung	Nein
bei Nennwärmeleistung	el max	280	450	650	720	900	1100	1300	Watt	Art der Heizleistung / Raumtemperaturregelung (wählen Sie eine aus)	
bei min. Heizleistung	el min	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	Watt	einstufige Heizleistung und keine Raumtemperaturregelung	Nein
im Standby mode	el SB	0	0	0	0	0	0	0	Watt	zwei oder mehrere man. Heizstufen, keine Raumtemperaturregelung	Nein
										mit mechanischer Raumtemperaturregelung	Nein
										mit elektronischer Raumtemperaturregelung	Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Tageszeitregelung	Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Wochentagregelung	Ja
										andere Steuerungsoption (Mehrfachauswahl möglich)	
										Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung	Nein
										Raumtemperaturregelung mit "offenem Fenster" Funktion	Nein
										mit Fernbedienungsoption	Nein
										mit adaptiver Startsteuerung	Nein
										mit Heizzeitbeschränkung	Nein
										mit schwarzem Lampensensor	Nein
Kontaktinformation:	Candor GmbH; Schlosserstr. 6, D 04442 Zwenkau										

Angegebene Werte stehen für:

- 1) Stone XS
- 2) Stone S und Stone LSM
- 3) Stone M
- 4) Stone LS
- 5) Stone L und Stone LQ
- 6) Stone XL
- 7) Stone XXL

Wichtiger Hinweis:
Änderungen der Komponenten der Regelung können den Hilfsstromverbrauch sowie die Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle und sonstige Regelungskomponenten verändern.

13. Gewährleistungserklärung

Die Firma Candor GmbH, Schlosserstraße 6 in 04442 Zwenkau übernimmt als Produzent und Verkäufer für seine Produkte die gesetzliche Gewährleistung und Mängelhaftung sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Inhalt der Gewährleistungsrechte

Liegt am Produkt ein Sachmangel vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Sollten gelieferte Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so hat der Kunde solche Fehler und Mängel sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter, der die Ware anliefert, anzuzeigen.

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel des Produktes gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Candor GmbH berechtigt ist, im Falle eines Mangels nach eigener Wahl entweder eine Nachlieferung vorzunehmen oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so kann der Kunde die Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Die Gewährleistung ist für Wiederverkäufer (gewerbliche Verkäufer) ausgeschlossen.

Umfang der Gewährleistungsrechte

Liegt am Produkt ein Sachmangel vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Käufers über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gleich aus welchen Rechtsgründen ausgeschlossen. Die Candor GmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haftet die Candor GmbH nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung der Candor GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Sofern die Candor GmbH fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde dazu verpflichtet, die gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an die Candor GmbH auf unsere Kosten zu versenden bzw. von uns abholen zu lassen. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen.

Geltendmachung der Gewährleistungsrechte

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte sowie die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz können gegenüber der Candor GmbH, Schlosserstraße 6 in 04442 Zwenkau geltend gemacht werden. Ein entsprechender Anspruch besteht nur gegen Vorlage des Produkts sowie eines Nachweises, dass der Mangel innerhalb der Gewährleistungszeit aufgetreten ist. Dieser Nachweis kann insbesondere durch Vorlage des Kaufbeleges geführt werden. Es wird daher empfohlen, den Kaufbeleg mindestens bis zum Ablauf der Gewährleistung sorgfältig aufzubewahren.

Stand: Dezember 2023

Service-Telefon: (+49) 03 42 03 / 44 11-0
Candor GmbH
Schlosserstr. 6
04442 Zwenkau
werktags von 8:00 bis 16:00 Uhr

14. Gewährleistungsurkunde

Für die Funktion der
Infrartheizung Basic leisten wir ab Verkaufstag

24 Monate Gewährleistung

Produktbezeichnung:

Infrartheizung Basic

Produkt	Artikelnummer
Stone XS	10801
Stone S	10802
Stone LSM	10803
Stone M	10804
Stone LS	10805
Stone L	10806
Stone LQ	10807
Stone XL	10808
Stone XXL	10809

Hersteller: CANDOR GmbH, Zwenkau