

Installations- und Betriebsanleitung

CANDOR – Spot Infrarotheizung

CANDOR

Spot

Infrarotheizung

gültig für:
Basic Spot
Premium Glas Spot

Diese Anleitung enthält wichtige Hinweise zur Montage und Bedienung von Infrarotheizelementen. Vor dem Einbau lesen Sie bitte diese Bedienungsanleitung aufmerksam durch.

Funktion und Anwendungsbereich:

Die CANDOR-Infrarot-Heizungen können als Voll- oder Zusatzheizung genutzt und im Wand- oder Deckenbereich installiert werden. Sie erzeugen eine wohltuende Infrarot-Strahlungswärme. Wobei ein Großteil der eingebrachten Energie in Strahlungswärme umgewandelt wird.

Die für den Frontbereich ausgewählten Materialien, haben einen hohen Absorptionsgrad, sowie eine gute Wärmeisolierung auf der Rückseite sorgt damit für eine optimale Ausnutzung der Infrarotstrahlung in den Raum hinein bei gleichzeitig minimiertem Energieverbrauch. Integrierte Thermosicherheitsschalter geben den Heizelementen die Sicherheit vor Überwärmung.

Achtung: Das Betreiben der Infrarotheizung direkt am Stromnetz ohne ein Raumthermostat, welches nicht den gesetzlichen Ökorichtlinien (EU) 2015/1188 entspricht, ist untersagt. Der am Gerät befindliche Eurostecker dient ausschließlich zur vereinfachten Festmontage über eine Steckdose, welches über ein Raumthermostat gesteuert.

Sollte der von Ihnen geplante Einsatz von den in unserer Betriebsanleitung aufgeführten Anwendungen abweichen, so informieren Sie sich beim Hersteller, ob das Produkt für diesen Bereich geeignet ist. Gesetzliche Vorgaben für öffentliche Bereiche sind zu beachten. Hierzu Rücksprache mit Hersteller!

Herstellerangaben:

CANDOR GmbH
Infrarot-Heizsysteme
Schlosserstraße 6
04442 Zwenkau
Telefon 03 42 03 / 44 11 – 0

Inhaltsverzeichnis

1. Bestandteile der Heizung
2. Elektrische Anforderungen
3. Planung
 - 3.1 Sicherheitsabstände
4. Montage
5. Bohrschablone
 - 5.1. Befestigungsmaterial
 - 5.2. Benötigte Werkzeuge
6. Temperaturregler
7. Wartung und Reinigung
8. Technische Daten
9. Sicherheitshinweise
10. Zusätzliche Informationen
11. Erforderliche Angaben zu elektrischen Einzelraumheizgeräten
12. Gewährleistung
13. Gewährleistungsurkunde

1. Bestandteile

- Heizelement mit 4 Punktaufhängung (werkseitig montiert LED Einbau Strahler und Anschlusskabel)
- Schrauben und Dübel (Dübel sind nicht im Lieferumfang enthalten)
- Bedienungsanweisung
- Temperaturregler (nicht im Lieferumfang der Heizung enthalten) opt. Erhältlich

2. Elektrische Anforderungen

Die CANDOR Infrarotheizelemente sind von Ihrer Leistungsaufnahme so ausgelegt, dass diese an einer normalen Steckdose welche über einen FI Schutzschalter (30mA) mit 10/16A abgesichert und nicht durch andere Verbraucher ausgelastet ist, angeschlossen werden können. Es ist aber zu empfehlen, pro Raum einen separaten Stromkreis von der Verteilung aus zu installieren. Der Vorteil besteht darin, den Verbrauch der Heizung mit Hilfe eines Zwischenzählers zu messen und im Fehlerfall sind andere Wohnbereiche nicht mit betroffen.

Die Steckdosen der Heizelemente werden über einen Temperaturregler geschaltet. Steckdosen oder Anschlussdosen können direkt hinter dem Heizelement montiert werden

Für Heizelemente mit integrierter Beleuchtung müssen 2 Stromkreise zum Heizelement installiert werden. Stromkreis heizen, geschaltet über den Temperaturregler, und Stromkreis Beleuchtung, geschaltet über den Lichtschalter.

3. Planung

Legen Sie einen geeigneten Platz für das oder die Infrarotheizelemente fest. Dabei spielt die Raumgröße und die Raum Form eine wichtige Rolle. Bei Räumen, die um die Ecke gehen oder sehr lang und schmal sind, ist es sinnvoll zwei Elemente in den jeweiligen Bereichen zu installieren.

Die Elemente werden an der Decke montiert. Halten Sie sich an die im Bild gezeigten Positionen. Es ist darauf zu achten das die Elemente frei in den Raum strahlen können und nicht von Möbeln oder Gegenständen verstellt werden.



Bild 1

Hinweis: Gesetzliche Vorgaben in Neubau und im Sanierungsbereich sind einzuhalten. Eine Beratung durch den Fachberater ersetzt keinen Besuch von Energieberater oder durch ein Ingenieurbüro.

3.1 Sicherheitsabstände

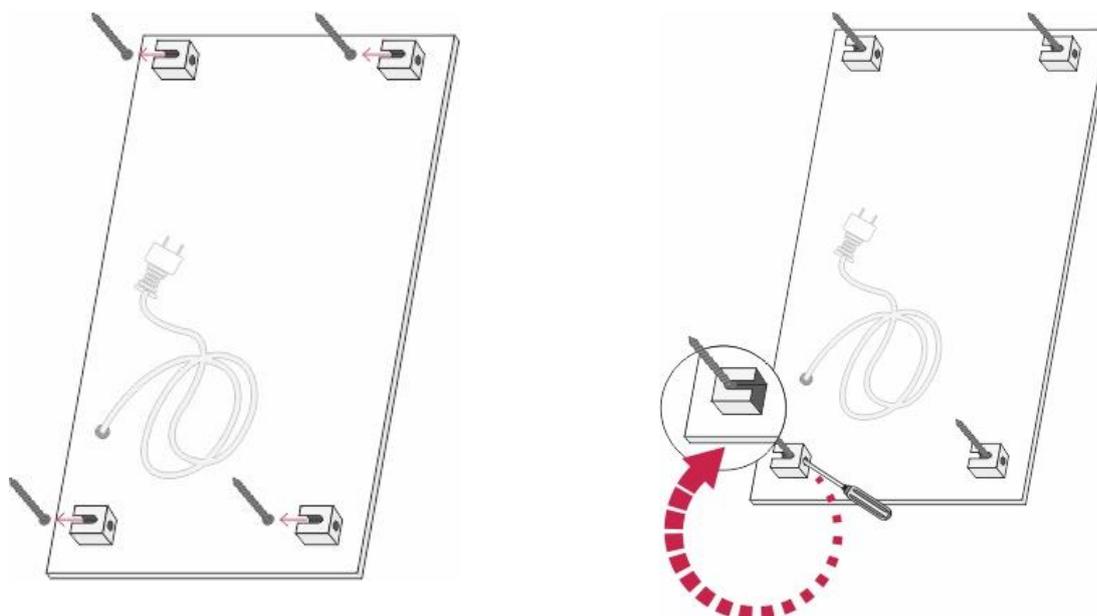
Der Seitenabstand z. B. zu Möbel, Bilder muss mindestens 500 mm betragen. Der Abstand zwischen dem Infrarotheizelement und dem Fußboden muss mindestens 1800 mm betragen. Gegenstände unterhalb im Strahlungsbereich z. B. Möbel bzw. Tische müssen mindestens 600 mm weit entfernt sein. Das Gerät muss so angebracht werden, dass eine unbeabsichtigte Ablage / Berührung von leicht entzündbarem Material z. B. Vorhänge, Bücher oder ähnlichem ausgeschlossen ist. In Badezimmern ist die Infrarotheizung in Übereinstimmung mit der Norm VDE 100 / T 701 zu installieren.

4. Montage

Fertigen Sie sich für das sichere Befestigen der Infrarotheizung eine Bohrschablone lt. den nachfolgenden Angaben in Punkt 5 an. Begutachten Sie bitte vor Beginn der Arbeiten die vorhandene Wand auf die Art der Befestigung und wählen Sie entsprechend die Art der Befestigung aus. Verwenden Sie die angefertigte Bohrschablone und die mitgelieferten Schrauben. Ist der Einsatz von Dübeln für die Festigkeit der Elemente erforderlich, so sind diese in Art und Qualität entsprechend des Untergrundes auszuwählen. Dübel gehören nicht zum Lieferumfang. Bohren Sie die Löcher entsprechend der Bohrschablone in die Wand und setzen die Schrauben so ein, dass der Schraubenkopf mit der Scheibe, einen Abstand von ca. 20 bis 25 mm von der Decke herausragt.

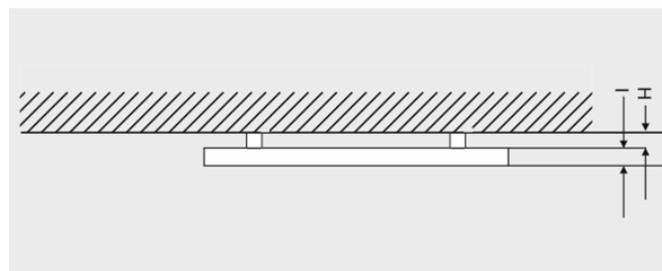
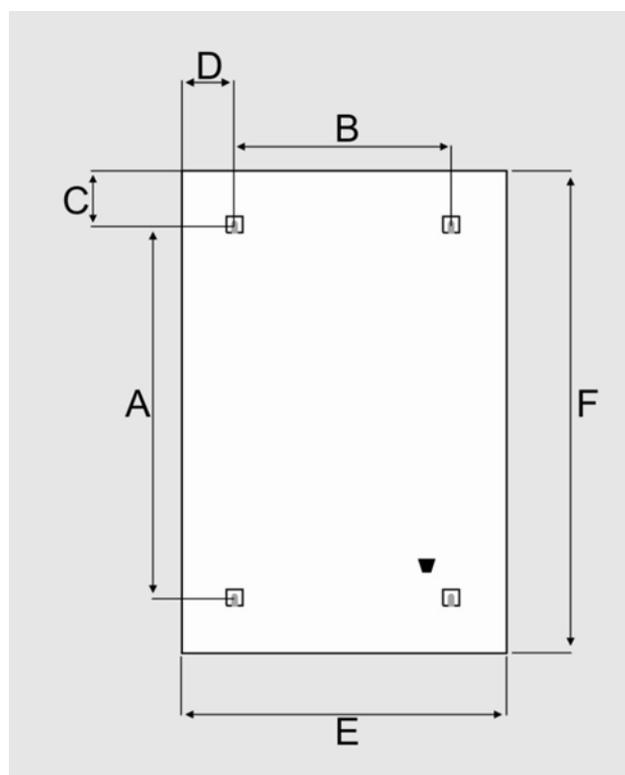
Achtung bei Deckenmontage ist zusätzlich zu beachten:

Nach Montage des Elements an der Decke müssen zwei Haltepunkte um 180° so verdreht werden, dass die Öffnungen der Halterung nach außen zeigen. Siehe Abbildung.



5. Bohrschablonen

Universal-Bohrschablone für Candor Heizelemente



Modell	Größe	A	B	C	D	E	F	G	H	I
PG / Basic Spot	S	400	400	108	108	615	615	90/100	60/65	30/35
PG / Basic Spot	LSM	1000	150	250	100	350	1500	90/100	60/65	30/35
PG / Basic Spot	M	700	400	100	100	600	900	90/100	60/65	30/35
PG / Basic Spot	L	1000	400	100	100	600	1200	90/100	60/65	30/35
PG / Basic Spot	LQ	570	570	165	165	900	900	90/100	60/65	30/35
PG / Basic Spot	XL	1000	400	250	100	600	1500	90/100	60/65	30/35
PG / Basic Spot	XXL	1000	400	400	100	600	1800	90/100	60/65	30/35

Alle Angaben in mm

5.1 Befestigungsmaterial

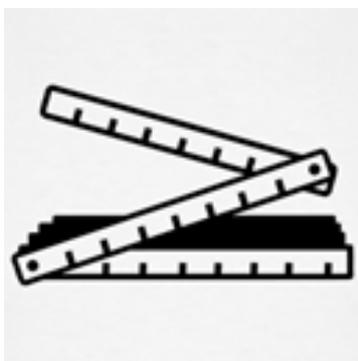


Fassadenbauschraube

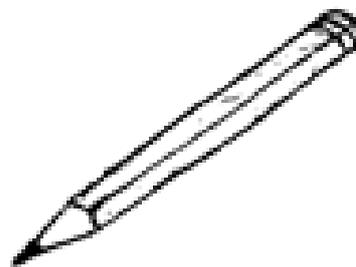
6,5 x 100 mm

Passende Dübel für Ihr Mauerwerk sind bauseitig bereitzustellen.

5.2 Benötigte Werkzeuge



Meterstab



Bleistift



Wasserwaage



Bohrmaschine + Bohrer



Akkuschrauber



Nuss 8 mm

6. Temperaturregler

ACHTUNG! Verwenden Sie nur Raumthermostate, welche der Ökodesign-Richtlinie (EU) 2015/1188 entsprechen. Für ein effizientes Heizverhalten und eine angenehme Raumtemperatur, müssen die Heizelemente über einen Temperaturregler betrieben werden. Hierbei gibt es viele verschiedene Möglichkeiten. Gern beraten wir Sie hierzu. CANDOR GmbH Tel.: (034203 4411 0).

7. Wartung und Reinigung

Generell sind die Candor Infrarotheizungen wartungsfrei. Es wird aber empfohlen, diese bei einem allgemeinen E-CHECK aller 4 Jahre mit überprüfen zu lassen.

Sollten Sie Unregelmäßigkeiten feststellen, ziehen Sie bitte den Netzstecker und kontaktieren Sie sofort ihren Fachhändler, bei dem Sie die Infrarotheizung erworben haben.

Zum Reinigen gehen Sie am besten wie folgt vor:

- Unbedingt vor dem Reinigen die Heizung vom Strom trennen.
ACHTUNG: Das Heizelement kann heiß sein. Bevor Sie das Heizelement reinigen, lassen Sie es erst abkühlen (warten Sie etwa 10 bis 15 Minuten).
- Tauchen Sie das Heizelement zur Reinigung niemals unter Wasser oder spritzen es ab. Verwenden Sie zum Reinigen ein Staub.- oder ein leicht feuchtes Tuch. Stellen Sie sicher, dass das Heizelement vor erneuter Inbetriebnahme vollkommen trocken ist.
- Verwenden Sie keine Scheuermittel oder raue Tücher.

Verwenden Sie nur Leuchtmittel nach Herstellerangaben GU10, 230 V / 5 W. und nicht mit höherer Aufnahmeleistung.

8. Technische Daten

Typ	Größe in mm	Heizleistung in Watt	Beleuchtung in Watt	Gewicht/Kg	Oberfläche
PG / Basic Spot S	615 x 615 x 30/35	330 *	5	11	*Weiß / Schwarz
PG / Basic Spot LSM	350 x 1500 x 30/35	450 *	15	12	*Weiß / Schwarz
PG / Basic Spot M	600 x 900 x 30/35	500 *	10	13	*Weiß / Schwarz
PG / Basic Spot L	600 x 1200 x 30/35	750 *	15	20	*Weiß / Schwarz
PG / Basic Spot LQ	900 x 900 x 30/35	900 *	20	22	*Weiß / Schwarz
PG / Basic Spot XL	600 x 1500 x 30/35	875 *	15	23	*Weiß / Schwarz
PG / Basic Spot XXL	600 x 1800 x 30/35	1075 *	15	28	*Weiß / Schwarz

*Basic ist Standardmäßig RAL 9016

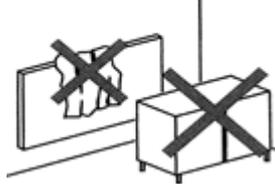
Nennspannung:	230 V ~ 50 Hz
Nennleistung:	330/450/500/750/900/875/1075 W *
	Mögliche Abweichung nach VDE + 5 /-10%
Schutzklasse:	SK 1
Schutzart:	IP 20
Max. Oberflächentemperatur:	95 - 110 °C
Bedingungen	
für Transport und Lagerung	-10 °C < t < 40 °C
maximale Luftfeuchtigkeit:	bis 95 %
Daten LED-Sport	
LED-Einbaurahmen:	Stahlblech/Aluminium
Fassung:	GU10, 230 V
Nennleistung Leuchtmittel:	5 W. / LED
Leuchtmittel	siehe Verpackung

9. Sicherheitshinweise



Um eine Überhitzung des Heizelementes zu vermeiden, darf die Heizung nicht abgedeckt oder zugestellt werden!

Achtung: Heizung nicht verdecken oder zustellen!



Verwenden Sie die Heizung nicht zum Trocknen von Textilien oder anderen Gegenständen und verkleiden Sie die Heizung nicht.



Schützen Sie die Heizung vor starken Stößen oder anderen physischen Beschädigungen.



Dieses Gerät ist nicht mit einer Einrichtung zur Regelung der Raumtemperatur ausgerüstet. Das Heizgerät darf nicht in kleinen Räumen benutzt werden, die von Personen bewohnt werden, die nicht selbstständig den Raum verlassen können, es sei denn eine ständige Überwachung ist gewährleistet.



Berühren Sie nicht die Heizfläche, wenn das Gerät betrieben wird, da die Oberflächentemperatur hoch ist.



Die Infrarotheizung darf nicht unmittelbar unterhalb einer Wandsteckdose oder einem Lichtschalter montiert werden.



Der Betrieb in der Nähe von leicht entflammaren Stoffen ist verboten.



Vergewissern Sie sich davon, dass die Schutzleitersteckdose mit mindestens 16 A belastet werden kann und jeder Zeit zugänglich ist.



Falls Verlängerungen unvermeidlich sind, müssen diese den geltenden DIN-Sicherheitsvorschriften entsprechen. Achten Sie darauf, dass die darauf angegebene Strombelastbarkeitsgrenze (A) nicht überschritten wird.



Tauchen Sie das Gerät niemals in Wasser und setzen Sie es nicht Niederschlägen oder Nässe aus.



Im Falle einer Montage in Nassräumen ist die Installation immer durch einen Fachbetrieb und nach VDE 0100 Teile 701, 702 und 703 durchzuführen.



Die Reinigung der Heizung darf nur im spannungslosen Zustand erfolgen. Bitte benutzen Sie hierfür handelsübliche Reinigungsmittel (nur feucht abwischen). Die Heizung erst nach dem Abtrocknen der Feuchtigkeit wieder einschalten.



Zur Vermeidung von Gefährdungen darf die Infrarotheizung weder geöffnet, noch selbstständig verändert oder repariert werden. Beschädigte Netzzuleitungen dürfen nur vom Fachpersonal oder von einer ähnlich elektrotechnisch qualifizierten Person repariert werden!



Die elektrischen Komponenten nicht im Hausmüll entsorgen!

weitere Sicherheitshinweise

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.
- Kindern ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen das Gerät nur ein- und ausschalten, wenn sie beaufsichtigt werden oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben, vorausgesetzt, dass das Gerät in seiner normalen Gebrauchslage platziert oder installiert ist.
- Kinder ab 3 Jahren und jünger als 8 Jahre dürfen nicht den Stecker in die Steckdose stecken und das Gerät nicht regulieren
- Kinder jünger als 3 Jahre sind fernzuhalten, es sei denn, Sie werden ständig überwacht.
- Verwenden Sie diese Heizung nicht in Räumen, in denen sich Personen aufhalten, die nicht in der Lage sind den Raum selbstständig verlassen zu können, es sei denn, eine permanente Beaufsichtigung ist vorgesehen
- **Gesetzliche Vorgaben:**
Ortsfeste Infrarotheizungen mit mehr als 250 Watt Leistung, welche festmontiert sind und als Raumheizung dienen, müssen mit Thermostaten betrieben werden, welche der Öko-Design-Richtlinie entsprechen.

10. Zusätzliche Informationen

Diese Information hat Gültigkeit für alle EU- Länder.

Gültig für:	Basic Spot S	615 x 615 x 35 mm
	Basic Spot LSM	350 x 1500 x 35 mm
	Basic Spot M	600 x 900 x 35 mm
	Basic Spot L	600 x 1200 x 35 mm
	Basic Spot LQ	900 x 900 x 35 mm
	Basic Spot XL	600 x 1500 x 35 mm
	Basic Spot XXL	600 x 1800 x 35 mm
	Premium Glas Spot S	615 x 615 x 30 mm
	Premium Glas Spot LSM	350 x 1500 x 30 mm
	Premium Glas Spot M	600 x 900 x 30 mm
	Premium Glas Spot L	600 x 1200 x 30 mm
	Premium Glas Spot LQ	900 x 900 x 30 mm
	Premium Glas Spot XL	600 x 1500 x 30 mm
	Premium Glas Spot XXL	600 x 1800 x 30 mm

WEEE-Reg.-Nr. DE82179163
VerpackungG DE1162766283561



Das Symbol des durchgestrichenen Mülleimers besagt, dass dieses Elektro- bzw. Elektronikgerät am Ende seiner Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden darf, sondern vom Endnutzer einer getrennten Sammlung zugeführt werden muss. Zur Rückgabe stehen in Ihrer Nähe kostenfreie Sammelstellen für Elektroaltgeräte sowie ggf. weitere Annahmestellen für die Wiederverwendung der Geräte zur Verfügung. Die Adressen können Sie von Ihrer Stadt- bzw. Kommunalverwaltung erhalten.

Zwenkau, Dezember 2023

11. Erforderliche Angaben zu elektrischen Einzelraumheizgeräten

Ansteuerung über Zubehörartikel CAN-RTSD 1.03 Raumthermostat digital als Steckdosenthermostat mit Wochenprogramm

Modellbaureihe: Infrarot- Deckenheizung Modell Premium Glas Spot												
Angabe	Symbol	Wert 1)	2)	3)	4)	5)	6)	7)	Einheit	Angaben		Einheit
Heizleistung										Art der Wärmezufuhr, nur für elektrische Speicher-Raumheizgeräte (wählen Sie eine aus)		
Nennwärmeleistung	P norm	334	454	504	754	904	879	1079	Watt	man. Heizladeregelung, mit integriertem Thermostat		Nein
min. Wärmeleistung (indikativ)	P min	330	450	500	750	900	875	1075	Watt	man. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung		Nein
max. kontinuierliche Wärmeleistung	P max,c	330	450	500	750	900	875	1075	Watt	elektr. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung		Nein
Hilfsstromverbrauch Heizung										Gebläseunterstützung Heizleistung		Nein
bei Nennwärmeleistung	el max	334	454	504	754	904	879	1079	Watt	Art der Heizleistung / Raumtemperaturregelung (wählen Sie eine aus)		
bei min. Heizleistung	el min	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	Watt	einstufige Heizleistung und keine Raumtemperaturregelung		Nein
im Standby mode	el SB	4	4	4	4	4	4	4	Watt	zwei oder mehrere man. Heizstufen, keine Raumtemperaturregelung		Nein
Hilfsstromverbrauch Beleuchtung	P max,	5	15	10	15	20	15	15	Watt			
										mit mechanischer Raumtemperaturregelung		Nein
										mit elektronischer Raumtemperaturregelung		Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Tageszeitregelung		Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Wochentagregelung		Ja
										andere Steuerungsoption (Mehrfachauswahl möglich)		
										Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung		Nein
										Raumtemperaturregelung mit "offenem Fenster" Funktion		Nein
										mit Fernbedienungsoption		Nein
										mit adaptiver Startsteuerung		Nein
										mit Heizzeitbeschränkung		Nein
										mit schwarzem Lampensensor		Nein
Kontaktinformation:	Candor GmbH; Schlosserstr. 6, D 04442 Zwenkau											

Angegebene Werte stehen für:

- 1) Basic Spot S
- 2) Basic Spot LSM
- 3) Basic Spot M
- 4) Basic Spot L
- 5) Basic Spot LQ
- 6) Basic Spot XL
- 7) Basic Spot XXL

Wichtiger Hinweis:
Änderungen der Komponenten der Regelung können den Hilfsstromverbrauch sowie die Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle und sonstige Regelungskomponenten verändern.

Ansteuerung über Zubehörartikel CAN-RTD 3.01 Raumthermostat digital mit Wochenprogramm (Aufputzmontage)

Modellbaureihe: Infrarot- Deckenheizung Modell Premium Glas Spot												
Angabe	Symbol	Wert 1)	2)	3)	4)	5)	6)	7)	Einheit	Angaben		Einheit
Heizleistung										Art der Wärmezufuhr, nur für elektrische Speicher-Raumheizgeräte (wählen Sie eine aus)		
Nennwärmeleistung	P norm	330	450	500	750	900	875	1075	Watt	man. Heizladeregelung, mit integriertem Thermostat		Nein
min. Wärmeleistung (indikativ)	P min	330	450	500	750	900	875	1075	Watt	man. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung		Nein
max. kontinuierliche Wärmeleistung	P max,c	330	450	500	750	900	875	1075	Watt	elektr. Ladungskontrolle mit Raum- und / oder Außentemperatur- Rückmeldung		Nein
Hilfsstromverbrauch Heizung										Gebläseunterstützung Heizleistung		Nein
bei Nennwärmeleistung	el max	330	450	500	750	900	875	1075	Watt	Art der Heizleistung / Raumtemperaturregelung (wählen Sie eine aus)		
bei min. Heizleistung	el min	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	N. A.	Watt	einstufige Heizleistung und keine Raumtemperaturregelung		Nein
im Standby mode	el SB	0	0	0	0	0	0	0	Watt	zwei oder mehrere man. Heizstufen, keine Raumtemperaturregelung		Nein
Hilfsstromverbrauch Beleuchtung	P max,	5	15	10	15	20	15	15	Watt			
										mit mechanischer Raumtemperaturregelung		Nein
										mit elektronischer Raumtemperaturregelung		Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Tageszeitregelung		Nein
										elektronische Raumtemperaturregelung mit Wochentagregelung		Ja
										andere Steuerungsoption (Mehrfachauswahl möglich)		
										Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung		Nein
										Raumtemperaturregelung mit "offenem Fenster" Funktion		Nein
										mit Fernbedienungsoption		Nein
										mit adaptiver Startsteuerung		Nein
										mit Heizzeitbeschränkung		Nein
										mit schwarzem Lampensensor		Nein
Kontaktinformation:		Candor GmbH; Schlosserstr. 6, D 04442 Zwenkau										

Angegebene Werte stehen für:

- 1) Basic Spot S
- 2) Basic Spot LSM
- 3) Basic Spot M
- 4) Basic Spot L
- 5) Basic Spot LQ
- 6) Basic Spot XL
- 7) Basic Spot XXL

Wichtiger Hinweis:
Änderungen der Komponenten der Regelung können den Hilfsstromverbrauch sowie die Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle und sonstige Regelungskomponenten verändern.

12. Gewährleistungserklärung

Die Firma Candor GmbH, Schlosserstraße 6 in 04442 Zwenkau übernimmt als Produzent und Verkäufer für seine Produkte die gesetzliche Gewährleistung und Mängelhaftung sowie die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

Inhalt der Gewährleistungsrechte

Liegt am Produkt ein Sachmangel vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Sollten gelieferte Produkte offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so hat der Kunde solche Fehler und Mängel sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter, der die Ware anliefert, anzuzeigen.

Für alle während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist auftretenden Mängel des Produktes gelten nach Wahl des Kunden die gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung, auf Mangelbeseitigung/Neulieferung sowie - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die weitergehenden Ansprüche auf Minderung oder Rücktritt. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Candor GmbH berechtigt ist, im Falle eines Mangels nach eigener Wahl entweder eine Nachlieferung vorzunehmen oder nachzubessern. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl oder ist die nachgelieferte Ware ebenfalls mangelbehaftet, so kann der Kunde die Rückgabe der Ware gegen Rückerstattung des vereinbarten Preises oder Herabsetzung des Kaufpreises verlangen. Die Gewährleistung ist für Wiederverkäufer (gewerbliche Verkäufer) ausgeschlossen.

Umfang der Gewährleistungsrechte

Liegt am Produkt ein Sachmangel vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Kunden ist ausgeschlossen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Käufers über die gesetzlichen Gewährleistungsrechte gleich aus welchen Rechtsgründen ausgeschlossen. Die Candor GmbH haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Insbesondere haftet die Candor GmbH nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die vertragliche Haftung der Candor GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde gesetzlich geregelte Ansprüche geltend macht. Sofern die Candor GmbH fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Kunde dazu verpflichtet, die gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an die Candor GmbH auf unsere Kosten zu versenden bzw. von uns abholen zu lassen. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen.

Geltendmachung der Gewährleistungsrechte

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte sowie die Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz können gegenüber der Candor GmbH, Schlosserstraße 6 in 04442 Zwenkau geltend gemacht werden. Ein entsprechender Anspruch besteht nur gegen Vorlage des Produkts sowie eines Nachweises, dass der Mangel innerhalb der Gewährleistungszeit aufgetreten ist. Dieser Nachweis kann insbesondere durch Vorlage des Kaufbeleges geführt werden. Es wird daher empfohlen, den Kaufbeleg mindestens bis zum Ablauf der Gewährleistung sorgfältig aufzubewahren.

Stand: Dezember 2023

Service-Telefon: (+49) 03 42 03 / 44 11-0
Candor GmbH
Schlosserstr. 6
04442 Zwenkau
werktags von 8:00 bis 16:00 Uhr

13. Gewährleistungsurkunde

Für die Funktion der
Infrarotheizung Basic leisten wir ab Verkaufstag

24 Monate Gewährleistung

Produktbezeichnung:

Infrarotheizung Basic Spot

Produkt	Artikelnummer
Basic Spot S	11001
Basic Spot LSM	11003
Basic Spot M	11005
Basic Spot L	11007
Basic Spot LQ	11009
Basic Spot XL	11013
Basic Spot XXL	11011

Produkt	Artikelnummer	
	Schwarz	Weiß
Premium Glas Spot S	11107	11101
Premium Glas Spot LSM	11127	11121
Premium Glas Spot M	11147	11141
Premium Glas Spot L	11167	11161
Premium Glas Spot LQ	11227	11221
Premium Glas Spot XL	11187	11181
Premium Glas Spot XXL	111207	11201

Hersteller: CANDOR GmbH, Zwenkau